

1. アカウントメール登録済の方（即日発行）

(1) 「会員番号・パスワードをお忘れの方」をクリック

WELBOX

会員番号またはメールアドレスでログイン

| 会員番号またはメールアドレス 保存する
会員番号は、半角英数、-(半角ハイフン)付きでご入力ください
例) 1000-123456 または 1000-123456-002
例) abcdef@welbox.co.jp

| パスワード

[会員番号・パスワードをお忘れの方](#)

(2) 「パスワード再設定申請へ」をクリック

ログインできない場合のお手続き方法

パスワードがご不明な方

アカウントメールアドレスと秘密の質問の登録がある場合は、すぐに再設定が可能です。
ご本人様確認項目をご入力いただいた後、アカウントメールアドレス宛にパスワード再設定メールをお送りします。
メール記載のURLから秘密の質問をご回答いただくと、パスワードの再設定が可能です。

※アカウントメールアドレスとは、パスワードをお忘れの際の再設定時や、ログインIDとしてご利用いただけるメールアドレスです。
登録方法などの詳細は以下をご参照ください。

▶ [アカウントメールアドレスとは？](#)

「こちら」をクリック

[パスワード再設定申請へ](#)

アカウントメールアドレスと秘密の質問の登録がない場合は、こちらからパスワード忘失届をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、一時パスワード受付デスクまでご郵送ください。
パスワード忘失届を受領後、ご記載いただきましたご住所へ、一時パスワードのご案内を普通郵便にてお送りいたします。

(3) 会員番号・アカウントメールアドレスを入力後、「パスワード再設定用のメールを送る」をクリック

して、確認メールが届いたら24時間以内にメールに記載されているURLをクリックして新しいパスワードを設定して登録完了。

パスワード再設定申請

アカウントメールアドレスおよび秘密の質問の登録がある方で、ご本人様確認項目の入力内容が正しい方のみパスワードの再設定が可能です。
ご本人確認のため、会員番号と登録されているアカウントメールアドレスを入力してください。

ご本人様確認項目の入力

会員番号

【必須】

例) 1000-123456 または 1000-123456-002

※会員番号は、半角英数、-(ハイフン)付きをご入力ください。

アカウントメールアドレス

【必須】

例) abcdef@welbox.co.jp

※アカウントメールアドレスとは、パスワードをお忘れの際の再設定時や、ログイン中としてご利用いただけるメールアドレスです。

登録方法などの詳細は以下をご参照ください。

▶ [アカウントメールアドレスとは？](#)

アカウントメールアドレスを登録されていない方、会員番号がわからない方は電話でお問い合わせください。

【株式会社 イーウェル WELBOXセンター】

TEL 01 20-964-545 (フリーダイヤル)

営業時間 全日 10:00~21:00(年末年始を除く)

※ システム及びビルメンテナンスのため、年末年始以外でも休業となる場合があります。

ログイン画面に戻る

戻る

パスワード再設定用のメールを送る

2. アカウントメール未登録の方（発行までに数日間要します。）

(1) 「会員番号・パスワードをお忘れの方」をクリック

WELBOX

会員番号またはメールアドレスでログイン

| 会員番号またはメールアドレス

保存する

会員番号は、半角英数、-(半角ハイフン)付きをご入力ください

例) 1000-123456 または 1000-123456-002

例) abcdef@welbox.co.jp

| パスワード

[会員番号・パスワードをお忘れの方](#)

ログイン

(2) 「こちら」をクリックして「パスワード忘失届」を印刷、必要事項を記入して申請書を郵送してください。

パスワードがご不明な方

アカウントメールアドレスと秘密の質問の登録がある場合は、すぐに再設定が可能です。
ご本人様確認項目をご入力いただいた後、アカウントメールアドレス宛にパスワード再設定メールをお送りします。
メール記載のURLから秘密の質問をご回答いただくと、パスワードの再設定が可能です。

※アカウントメールアドレスとは、パスワードをお忘れの際の再設定時や、ログインIDとしてご利用いただけるメールアドレスです。
登録方法などの詳細は以下をご参照ください。

▶アカウントメールアドレスとは？

パスワード再設定申請へ

「こちら」をクリック

アカウントメールアドレスと秘密の質問の登録がない場合は、[こちら](#)からパスワード忘失届をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、一時パスワード受付デスクまでご郵送ください。
パスワード忘失届を受領後、ご記載いただきましたご住所へ、一時パスワードのご案内を普通郵便にてお送りいたします。

●郵送先 〒683-0004

鳥取県米子市上福原1383-4

「株式会社イーウェル一時パスワード受付デスク」 宛